Utworzono 08-11-2026

ASSECO WAPRO Telefoniczna Pomoc Techniczna

WAPRO TPT
Telefoniczna
Pomoc Techniczna

Cena :
129,00 zł (netto)
158,67 zł (brutto)
Nr katalogowy : **08860**
Stan magazynowy : **brak w magazynie**
Średnia ocena : **brak recenzji**

Usługa umożliwiająca klientom dostęp do konsultacji telefonicznych

Bezpłatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

- Przez 30 dni od daty aktywacji nowej wersji płatnej (dla danego programu)
- Użytkownicy WAPRO Online
- Użytkownicy WAPRO B2B / B2C (obejmuje również pomoc dla pozostałych posiadanych programów w aktualnych wersjach)

Płatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

Usługa umożliwia **priorytetowy dostęp do konsultacji telefonicznych** posiadaczom aktualnej wersji programu, którzy wykupią abonament TPT oraz klientom, którzy zaktualizują program do wersji płatnej (przez 30 dni od daty aktywacji).

Pomoc techniczna WAPRO ERP jest obecnie dostępna **dla użytkowników aktualnych wersji programu** w następujących wariantach:

Bezpłatna elektroniczna pomoc techniczna

• Obsługa zgłoszeń za pośrednictwem serwisu IHD (Internet HelpDesk) umożliwiającego rejestrację i podgląd zleceń w trybie 24h (wyższy priorytet względem zgłoszeń e-mail).
• Pomoc mailowa

Bezpłatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

• Dla posiadaczy nowej wersji płatnej przez 30 dni od daty aktywacji
• Dla użytkowników WAPRO Online (w zakresie aplikacji udostępnionych w usłudze WAPRO Online)
• Dla użytkowników WAPRO B2B / B2C. Dla tych użytkowników TPT obejmuje również pozostałe posiadane programy w aktualnych wersjach.

Po okresie wygaśnięcia bezpłatnej pomocy technicznej (30 dni od daty aktywacji wersji płatnej) TPT dostępne jest po wykupieniu abonamentów.

Płatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

• **Abonament 30** (dni kalendarzowych) – 129 zł netto
• **Abonament 360** (dni kalendarzowych) – 1299 zł netto

Jeden abonament TPT pozwala na obsługę wszystkich aktualnych programów w jednej firmie.
Wykupienie Abonamentu TPT zapewnia **priorytetowe traktowanie zgłoszenia**.

W ramach usługi TPT obsługiwane są **tylko aktualne wersje programu**.
Abonamentu TPT nie można przekazać ani udostępnić w żadnej formie.

Telefoniczna Pomoc Techniczna świadczona jest w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 pod numerem telefonu:

22 702 89 89

Klienci, którzy zakupili nową licencję programu w okresie od 1 marca 2019 do 10 września 2019 otrzymają bezpłatnie Abonament 360

multicomp