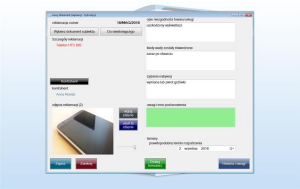
Utworzono 23-11-2026

Reklamacje GT2 ct



Cena :
950,00 zł (netto)
1.168,50 zł (brutto)
Nr katalogowy : **08824**
Stan magazynowy : **brak w magazynie**
Średnia ocena : **brak recenzji**

Program do obsługi reklamacji .
Licencja na pierwsze stanowisko.

Dodatek ten w pełni spełni wymagania każdej firmy, która przyjmuje reklamacje. Prosty interfejs aplikacji pozwoli na sprawne zarządzanie, edycje istniejących lub przyjmowanie nowych reklamacji.

Cechy takie jak zmiany statusów, daty reklamacji zamówienia, dodawanie zdjęć uszkodzonych produktów sprawią, że obsługa nowych reklamacji stanie się przyjemnością.

Najważniejsze cechy programu:

- możliwość wybrania dokumentu i jego pozycji jako reklamacja
- możliwość wytworzenia reklamacji do tkz. nieistniejącego
- zapis: powodu reklamacji, kiedy wada została stwierdzona, jakie są żądania nabywcy, jak sprawę rozwiązał nasz dostawca
- statusy dokumentu: Nowy, Wysłane do dostawcy, Odebrane od dostawcy, Wydane klientowi
- możliwość edycji statusów - własne
- możliwość ustawienia dowolnej kolejności statusów
- możliwość deklaracji daty zakończenia reklamacji
- automatyczny zapis logu reklamacyjnego; widać kto zmieniał i kiedy status dokumentu
- dodatkowe notatki do reklamacji; przypisanie dla użytkownika SGT i widoczne dla wszystkich
- podpięcie dowolnej ilości zdjęć do konkretnej reklamacji
- możliwość wysyłania zdjęć z telefonu/tableta z androidem poprzez WI-FI bezpośrednio do protokołu
- możliwość informowania automatycznego (na e-mail) użytkownika o statusie jego reklamacji
- możliwość definiowania nagłówka,stopki i środka dokumentu powiadamiającegoo (html)
- sprawdzanie domyślnego magazynu użytkownika i uprawnienia do jego zmiany (jeżeli brak możliwości zmiany w Subiekcie to blokada w Reklamacjach)
- raport o reklamacjach przeterminowanych
- możliwość wyboru dla których dokumentów rozchodowych będą działać reklamacje
- możliwość pobrania danych kontrahenta/firmy z dokumentu subiekta. Możemy obsługiwać też niezależnie dokumenty bez kontrahenta (np. PA)
- prosty i intuicyjny interface
- możliwość zapisu zdjęcia z reklamacji do pliku
- możliwość własnoręcznej edycji szablonu zgłoszenia reklamacyjnego
- program działa bez użycia sfery (nie powoduje zapisów do tabeli subiekta)
- raport towarów często reklamowanych
- możliwość zrobienia automatycznej korekty do dokumentu handlowego lub zmniejszenia ilości gdy reklamujemy towar z WZ (potrzebna sfera)
- obsługa kategorii i podkategorii (własnych - definiowanych)
- obsługa kosztu reklamacji
- możliwość automatycznej wysyłki paczki z aplikacji do klienta (lub naszego dostawcy) poprzez integrację z kurierami (DHL)
- możliwość wysyłania paczki etapami (pozycje mogą być wysyłane na pare paczek)
- indywidualne tekstów statusów, czyli np. status "wysłane do klienta" może mieć swój indywidualny tekst
- wysyłanie informacji o zmianie statusu reklamacji poprzez SMSa (SMSApi)

Licencjonowanie:

- licencja przypisana do urządzenia i NIPu firmy

- Licencja na kolejne stanowisko 300 zł netto

multicomp