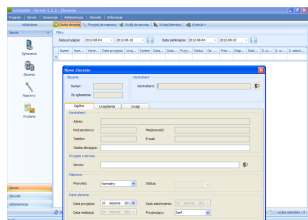


in Serwis



Cena :

499,00 zł (netto)

613,77 zł (brutto)

Nr katalogowy : **04975**

Stan magazynowy : **brak w magazynie**

Średnia ocena : **brak recenzji**

Zarządzanie i obsługa serwisu z modułem do wystawiania gwarancji (opcja) licencja na 1 stanowisko i 1 podmiot

Serwis + Gwarancje (opcja)

Zarządzanie i obsługa serwisu

Program ten jest dedykowany dla firm prowadzących serwis lub serwis posprzedażowy. Umożliwia sprawne zarządzanie zleceniami serwisowymi i naprawami urządzeń. Pozwala na generowanie i drukowanie kart gwarancyjnych na podstawie dokumentów (FS, PA, PZ, WZ).

Składa się z pięciu modułów:

- Zgłoszenia** - tu wprowadza się zgłoszenia dostarczenia urządzeń do serwisu, które można w późniejszym czasie przekształcić w zlecenie.
- Zlecenia** - tutaj widać zlecenia, można dodać nowe, które później przekazywane są do naprawy, przesyłane do serwisu zewnętrznego lub wydawane klientowi.
- Naprawy** - tu odbywa się zarządzanie naprawami. W trakcie naprawy do urządzenia z danego zlecenia można przypisać wykonane czynności i zużyte części oraz obliczyć koszty naprawy.
- Wysłane** - to zarządzanie wysyłkami urządzeń do serwisów zewnętrznych. Przyjmując urządzenie, decydujemy, czy jest gotowe do wydania klientowi, czy też jego naprawa będzie kontynuowana.
- Gwarancje (opcja)** - moduł pozwalający na wygenerowanie kart gwarancyjnych. Umożliwia wybór z dokumentu pozycji, które mają być uwzględnione na karcie gwarancyjnej oraz zmianę jej danych - nazwę urządzenia, okres gwarancji, numer seryjny. Pozwala na rozbić kilku sztuk towaru na pojedyncze pozycje.

Korzyści:

- przegląd i kontrola nad wykonywanymi czynnościami serwisowymi,
- sprawne informowanie klientów o rozpoczęciu naprawy, jej zakończeniu lub wysłaniu urządzenia do serwisu za pomocą generowanego automatycznie emaila,
- wydruk protokołów przyjęcia i wydania urządzeń z serwisu, sprawozdania z naprawy lub listy wysyłek urządzeń do serwisów zewnętrznych w danym okresie,
- dokładniejsze śledzenie etapów zlecenia,
- definiowanie własnych etapów zleceń, a także elementów listy kontrolnej zlecenia,
- własna kartoteka urządzeń, do której można dodawać urządzenia lub importować je z Subiekta GT,
- generowanie faktury lub paragonu za naprawę (opcja wymaga Sfery dla Subiekta GT).

Warunki licencyjne:

Licencja przypisana do podmiotu, na wykupioną ilość stanowisk.

Pierwsze stanowisko Serwisu - 799 PLN netto.

Kolejne stanowisko Serwisu - 399 PLN netto.

Moduł Gwarancje - 499 PLN netto.

Abonament na ulepszenia - 249 PLN netto/rok.

Wymagania:

Subjekt GT - od wersji 1.25

Sferta dla Subjekt GT (tylko do generowanie faktury lub paragonu za naprawę)

Dla zainteresowanych dostępna jest demonstracyjna wersja programu.

Zainteresowanych prosimy o kontakt na adres biuro@multicomp.pl

Jeśli funkcjonalność programu nie spełnia państwa oczekiwań istnieje możliwość dostosowania do potrzeb lub napisania dedykowanego rozwiązania.