Utworzono 22-11-2026

Abonament 1 rok TELEKONSULTANT GT SUB\RACH\GES



Cena :
395,00 zł (netto)
485,85 zł (brutto)
Nr katalogowy : **01964**
Stan magazynowy : **brak w magazynie**
Średnia ocena : **brak recenzji**

do GT: Sub, Ges, Rach, Biuro - 1 rok
cena specjalna (wyłącznie do programu z linii InsERT, do którego przedłużany jest abonament)

teleKonsultant - specjalistyczna pomoc techniczna

teleKonsultant to system dający dostęp do specjalistycznej pomocy technicznej. Został przygotowany dla klientów, których pytania i problemy wykraczają poza instalację i rozpoczęcie pracy z programem. teleKonsultant daje Państwu gwarancję szybkiej pomocy w rozwiązaniu problemów, a tym samym pewność spokojnego prowadzenia działalności Państwa firmy.

W ramach rocznej licencji uzyskują Państwo:

- Wydzielone numery telefonów do specjalistów
  Otrzymają Państwo pomoc telefoniczną we wszelkiego rodzaju pytaniach i problemach, na które możecie natknąć się przy pracy z naszymi programami. Zadanie to realizujemy w gronie najlepszych specjalistów, którzy są ustawicznie szkoleni, by szybciej i sprawniej rozwiązywać Państwa problemy. Każdy program objęty specjalistyczną pomocą techniczną posiada wydzielony numer telefoniczny, co pozwala na szybkie połączenie się z konsultantem i uzyskanie pomocy.
- Oddzwanianie
  Dzięki specjalistycznej pomocy technicznej uzyskują Państwo pewność, że nawet w przypadkach pytań, na które nie da się odpowiedzieć doraźnie, nasz pracownik, po szczegółowych konsultacjach z odpowiednimi specjalistami, oddzwoni do Państwa i poda najlepsze rozwiązanie problemu. Takie działanie znacznie obniża Państwa koszty i pozwala zaoszczędzić wiele czasu.
- Incydenty analizy bazy danych
  Czasami w wyniku np. awarii sprzętu dane zgromadzone w programie mogą ulec uszkodzeniu. Postaramy się pomóc Państwu nawet w tak trudnej sytuacji. W ramach teleKonsultanta będziecie Państwo mogli przesłać nam dane podmiotu do analizy aż dziesięciokrotnie. W przypadku biur rachunkowych może to być np. dziesieciokrotna analiza bazy tego samego podmiotu lub dwukrotna pięciu różnych podmiotów obsługiwanych przez biuro.

multicomp