



Utworzono 13-04-2025

## ASSECO WAPRO Telefoniczna Pomoc Techniczna

**WAPRO TPT**  
Telefoniczna  
Pomoc Techniczna

**Cena :**  
**129,00 zł (netto)**  
**158,67 zł (brutto)**  
Nr katalogowy : **08860**  
Stan magazynowy : **brak w magazynie**  
Średnia ocena : **brak recenzji**

Usługa umożliwiająca klientom dostęp do konsultacji telefonicznych

### Bezpłatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

- Przez 30 dni od daty aktywacji nowej wersji płatnej (dla danego programu)
- Użytkownicy WAPRO Online
- Użytkownicy WAPRO B2B / B2C (obejmuje również pomoc dla pozostałych posiadanych programów w aktualnych wersjach)

### Płatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

Usługa umożliwia **priorytetowy dostęp do konsultacji telefonicznych** posiadaczom aktualnej wersji programu, którzy wykupią abonament TPT oraz klientom, którzy zaktualizują program do wersji płatnej (przez 30 dni od daty aktywacji).

Pomoc techniczna WAPRO ERP jest obecnie dostępna **dla użytkowników aktualnych wersji programu** w następujących wariantach:

#### Bezpłatna elektroniczna pomoc techniczna

- Obsługa zgłoszeń za pośrednictwem serwisu **IHD (Internet HelpDesk)** umożliwiającego rejestrację i podgląd zleceń w trybie 24h (wyższy priorytet względem zgłoszeń e-mail).
- Pomoc mailowa

### Bezpłatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

- Dla posiadaczy nowej wersji płatnej przez 30 dni od daty aktywacji
- Dla użytkowników WAPRO Online (w zakresie aplikacji udostępnionych w usłudze WAPRO Online)
- Dla użytkowników WAPRO B2B / B2C. Dla tych użytkowników TPT obejmuje również pozostałe posiadane programy w aktualnych wersjach.

Po okresie wygaśnięcia bezpłatnej pomocy technicznej (30 dni od daty aktywacji wersji płatnej) TPT dostępne jest po wykupieniu abonamentów.

### Płatna Telefoniczna Pomoc Techniczna (TPT)

- **Abonament 30** (dni kalendarzowych) - 129 zł netto
- **Abonament 360** (dni kalendarzowych) - 1299 zł netto

Jeden abonament TPT pozwala na obsługę wszystkich aktualnych programów w jednej firmie. Wykupienie Abonamentu TPT zapewnia **priorytetowe traktowanie zgłoszenia**.

W ramach usługi TPT obsługiwane są **tylko aktualne wersje programu**. Abonamentu TPT nie można przekazać ani udostępnić w żadnej formie.

Telefoniczna Pomoc Techniczna świadczona jest w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 pod numerem telefonu:

**22 702 89 89**

**Klienci, którzy zakupili nową licencję programu w okresie od 1 marca 2019 do 10 września 2019 otrzymają bezpłatnie Abonament 360**